

Согласован

Начальник управления
культуры города Курска

И.А. Мазаева



Утверждаю

Директор МБУК ЦД «Родина»

Е.Н. Лукин



**План по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр досуга «Родина»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатель (приказ Минкультуры России от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)
Уровень открытости и доступности учреждения на официальном сайте					
1	Обеспечение удобства навигации по сайту	II-III квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Быстрый, удобный поиск информации на сайте	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
2	Создание карты сайта	II-III квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Информирование получателей услуг о полном перечне разделов и/или всех страниц, имеющихся на сайте	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3	Создание встроенной системы контекстного поиска по сайту	II-III квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Быстрый, удобный поиск информации на сайте	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	III квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Доступность информации о посещаемости сайта	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
5	Отражение даты и времени размещения информации	II-III квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Доступность информации о дате и времени размещения	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

6	Размещение и обновление информации на сайте в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	постоянно	Боровков Ю.С.	информации на сайте Получение актуальной информации	получения Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
7	Размещение информации о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту услуг	II квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Информирование получателей услуг о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту услуг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
8	Размещение информации о предоставлении/не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	II квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Информирование получателей услуг о предоставлении/не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
9	Обеспечение возможности бронирования на сайте электронных билетов	IV квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Бронирование электронных билетов	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
10	Создание виртуальной экскурсии по учреждению культуры	IV квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Получение информации об учреждении культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
11	Предоставление услуги онлайн-консультанта учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения культуры)	2017 год	Боровков Ю.С.	Возможность оперативного получения информации по интересующим вопросам	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
12	Размещение полной информации по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры, в соответствии с требованиями нормативных	I квартал 2016 г.	Боровков Ю.С.	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг

правовых актов Российской Федерации

№ 1

Исходный документ: Постановление Правительства Российской Федерации от 05.04.2015 № 215 "Об утверждении Положения о порядке проведения конкурса на оказание услуг и выполнения работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями"

Действующий документ	Срок действия	Организация	Действие
Положение о порядке проведения конкурса на оказание услуг и выполнения работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями	с 05.04.2015 по 05.04.2015	ООО "Сбербанк России"	Конкурс на оказание услуг и выполнение работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями
Положение о порядке проведения конкурса на оказание услуг и выполнения работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями	с 05.04.2015 по 05.04.2015	ООО "Сбербанк России"	Конкурс на оказание услуг и выполнение работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями
Положение о порядке проведения конкурса на оказание услуг и выполнения работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями	с 05.04.2015 по 05.04.2015	ООО "Сбербанк России"	Конкурс на оказание услуг и выполнение работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями
Положение о порядке проведения конкурса на оказание услуг и выполнения работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями	с 05.04.2015 по 05.04.2015	ООО "Сбербанк России"	Конкурс на оказание услуг и выполнение работ, требующих от исполнителя обладания специальными знаниями