

Анкета для изучения мнения получателей услуги муниципальных бюджетных учреждений культуры «Центры досуга «Юность», «Родина», «Мир», «Спутник», «Детские специализированные центры досуга «Сказка», «Ассоль», «Городской культурный центр «Лира», «Центр народного творчества «Русь»

1. Оцените, насколько доступной является информация о новых мероприятиях учреждения по 7-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 7 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

2. Оцените, насколько комфортны условия пребывания в учреждении (наличие гардероба, чистота помещений и т.д.) по 5-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 5 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

3. Оцените транспортную и пешую доступность учреждения по 5-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 5 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

4. Оцените, насколько удобно использование электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств) (0 – наименьшее значение, 5 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

5. Оцените удобство графика работы учреждения по 7-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 7 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

6. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения по 7-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 7 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

7. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг учреждения в целом по 5-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 5 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

